

Ai Patronati
Alle Associazioni di categoria
Agli Ordini professionali
Agli Enti locali e alle Amministrazioni statali

Sportello INPS "Dipendenti Pubblici": dal 1° luglio cambiano le giornate di apertura

Si comunica che dal **1° luglio** p.v. lo sportello "**Dipendenti Pubblici**", dedicato a lavoratori e pensionati del pubblico impiego, sarà aperto all'utenza nelle seguenti giornate:

- **lunedì**, ore 8:30 - 12:30
- **mercoledì**, ore 8:30 - 12:30

Per evitare code e tempi d'attesa, è possibile munirsi del **ticket** per accedere allo sportello anche prima di recarsi all'INPS, scegliendo la giornata e l'orario di preferenza.

Il ticket può essere scaricato:

- accedendo all'**app** INPS Mobile, sezione "Sportelli di Sede" (con o senza PIN);
- collegandosi al **sito** dell'INPS, www.inps.it, sezione "Tutti i servizi" > Lettera "S" > "Sportelli di Sede" (serve il PIN);
- chiamando il **Contact Center** dell'INPS al numero 803164 (gratuito, da rete fissa) o 06164164 (a pagamento, da cellulare).

Per tutti gli utenti l'ultimo ticket verrà rilasciato alle ore **12:10**.

Con l'occasione si ricorda che le informazioni relative ai **prestiti** (piccolo prestito, prestito pluriennale e mutuo ipotecario), alle **attività sociali** (borse di studio, viaggi studio, master, Home care e Long term care) e alle prestazioni **ex Enam** si rilasciano "solo per appuntamento".

L'appuntamento, che viene fissato non prima di tre giorni lavorativi dalla richiesta, può essere prenotato attraverso uno dei seguenti canali:

- inviando una **email** all'indirizzo creditowelfare.ferrara@inps.it. Nella richiesta bisogna indicare: nome, cognome, codice fiscale, cellulare, tipo di informazione richiesta, eventuale preferenza di giorno e/o ora dell'appuntamento;
- presso lo sportello "**Reception**" dell'INPS di Ferrara, viale Cavour n. 164 (aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, ore 8:30-12:30 - l'ultimo ticket per accedere allo sportello viene rilasciato alle ore 12:10);
- all'**Agenzia INPS** di **Codigoro**, via Lamprati n. 12 (aperta al pubblico dal lunedì al venerdì, ore 8:30-12:30);
- presso il **Punto informativo INPS** di **Cento**, via Marescalca n. 45 c/o Centro per l'Impiego dell'Alto Ferrarese (aperto al pubblico il martedì e il giovedì, ore 9:00-13:00).

Si riceve per appuntamento dal lunedì al giovedì, ore 13:30-15:30 (ultimo appuntamento alle 15:10).

Si invita alla massima diffusione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico - U.R.P.
Relazioni Istituzionali