

## Avviso per l'utenza

Come è noto, il recente avvio della procedura CIVA sul portale INAIL comporta che tutte le richieste relative ai servizi di certificazione e verifica, che in precedenza le aziende inoltravano alle Unità Operative Territoriali di Certificazione, Ricerca e Verifica dell'INAIL – UOT tramite PEC, debbano oggi essere effettuate esclusivamente utilizzando il suddetto servizio telematico.

L'invio presuppone però una autenticazione sul portale stesso, che prevede uno specifico profilo "Consulente Impianti Attrezzature", peraltro non ancora operativo. L'autenticazione è possibile quindi solo tramite il profilo generico "Utente con credenziali dispositive"; ma tale autenticazione si aggiunge e si confonde con le altre già in possesso delle aziende, e richieste per adempimenti meramente amministrativi.

Per quanto sopra, il flusso corrente di richieste di credenziali sulla sede di Bologna (ove ha sede la UOT competente per le province di Bologna, Modena e Ferrara, e dove viene smistata in automatico dal portale stesso la richiesta effettuata on line) è aumentato in misura esponenziale proprio per le richieste legate al CIVA.

Per garantire tempestività nei rilasci nonché una adeguata assistenza tecnica all'utente, vi chiediamo quindi, **di soprassedere all'invio delle richieste di credenziali da utilizzare per il CIVA tramite portale.**

**Dette richieste dovranno invece essere inoltrate all'indirizzo e-mail [bologna-ricerca@postacert.inail.it](mailto:bologna-ricerca@postacert.inail.it), con oggetto: "richiesta credenziali per utilizzo CIVA".**

Ringraziando per la collaborazione, distinti saluti

Il direttore territoriale	Il direttore della UOT
Dott. Maurizio Mazzetti	Ing. Giovanni Zuccarello