



Direzione Regionale dell'Emilia Romagna

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

***L'AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE REGIONALE DELL'EMILIA ROMAGNA***

E

***IL COORDINAMENTO DEGLI ORDINI DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLA
REGIONE EMILIA ROMAGNA***

LE PARTI

**Agenzia delle Entrate, nella persona del Direttore Regionale dott.ssa Paola
Muratori**

E

**Coordinamento degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti
Contabili della Regione Emilia Romagna, nella persona del Presidente pro-
tempore dott. Emanuele Favero**

PREMESSO CHE

L'AGENZIA DELLE ENTRATE, con sede in Roma, via Cristoforo Colombo n.426 C/D, rappresentata dal Direttore Generale, dottoressa Rossella Orlandi

E

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI, con sede in Roma, Piazza della Repubblica n. 59, rappresentata dal Presidente, dottore Massimo Miani

In data 2 maggio 2017 hanno stipulato il seguente protocollo d'Intesa:

- ✓ La *tax compliance* rappresenta la *mission* principale dell'Agenzia delle Entrate, da raggiungere, oltre che attraverso un'azione di prevenzione e contrasto all'evasione fiscale selettiva ed efficace, soprattutto con una sempre maggiore qualità dei servizi di informazione e assistenza forniti ai contribuenti e a chi li rappresenta;
- ✓ le Parti hanno già avviato e consolidato iniziative volte a facilitare gli accessi ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo e il potenziamento dei canali di comunicazione telematica;
- ✓ in tale contesto è stata riscontrata l'assenza, allo stato attuale, di un'adeguata piattaforma comune per lo scambio strutturato di notizie e informazioni, anche concernenti la correttezza dei rapporti tra operatori professionali e dipendenti dell'Agenzia, che contribuisca ulteriormente ad ottimizzare e migliorare l'attività delle rispettive organizzazioni;
- ✓ le Parti, riconosciuta l'importanza di realizzare concrete forme di cooperazione, basate sulla reciproca lealtà e sul rispetto delle funzioni e dei rispettivi ruoli svolti, intendono dare attuazione ad un piano di scambio di informazioni, anche di carattere riservato, volto a:
 - segnalare la presenza di anomalie e criticità organizzative, nonché di comportamenti posti in essere da professionisti o dipendenti dell'Agenzia non in linea con le rispettive regole di condotta professionale che, nel complesso, possano compromettere e pregiudicare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa svolta dall'Agenzia delle Entrate;
 - individuare modalità, procedure o prassi operative volte a semplificare e migliorare i rapporti con i contribuenti e con chi li rappresenta;
 - individuare nuove soluzioni organizzative e gestionali in grado di sviluppare ulteriormente il rapporto di collaborazione con i contribuenti e con chi li rappresenta.

Con la sottoscrizione del presente Protocollo d'Intesa le Parti

CONVENGONO QUANTO SEGUE

- ✓ Ciascuno dei due Enti, nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'interazione con l'altro, si impegna a utilizzare le informazioni raccolte all'interno delle rispettive organizzazioni in relazione ad aree di reciproco miglioramento e/o di criticità portandole a conoscenza dell'altra parte attraverso i canali sotto individuati;
- ✓ sono considerate utili le informazioni riconducibili a disfunzioni organizzative/operative idonee a pregiudicare l'efficacia e l'efficienza dei servizi resi ai contribuenti e la qualità dei servizi stessi, nonché gli atteggiamenti comportamentali non in linea con le regole di corretta condotta professionale;
- ✓ le segnalazioni, da indirizzare in una prima fase alla struttura di appartenenza, devono contenere una descrizione puntuale dei fatti e degli operatori o professionisti eventualmente coinvolti (es. data, luogo, nome del dipendente o professionista, tipologia di servizio erogato o richiesto, dati identificativi dell'atto, indicazione di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati ed ogni altra informazione utile volta a rappresentare in modo esauriente l'anomalia riscontrata). Se richiesto l'identità del segnalante verrà protetta e tutelata in ogni fase della trattazione;
- ✓ le Parti, al fine di valutare l'attendibilità e significatività della segnalazione, si impegnano ad effettuare una prima istruttoria delle segnalazioni pervenute all'interno delle proprie strutture;
- ✓ le segnalazioni ritenute attendibili e significative, fatto salvo l'onere incombente a ciascuna delle parti di riferire alle autorità competenti le vicende che possano avere eventuale rilievo penale, contabile o disciplinare, saranno oggetto di valutazione da parte di un Tavolo congiunto, appositamente costituito a livello regionale dai due Enti;
- ✓ le eventuali indicazioni che potranno scaturire dalla trattazione delle segnalazioni esaminate congiuntamente verranno diffuse a cura di ciascuna delle Parti tra i rispettivi Ordini e Uffici;
- ✓ viene istituito a livello regionale, secondo quanto previsto dal Protocollo stipulato a livello nazionale, un Tavolo congiunto costituito da due coordinatori designati rispettivamente dal Direttore Regionale dell'Emilia Romagna e dal Presidente del Coordinamento degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Regione Emilia Romagna. Ciascun coordinatore designa fino ad un massimo di tre esperti nelle materie che di volta in volta formeranno oggetto di confronto;
- ✓ ciascuna sede delle riunioni, definita a livello locale, dovrà prevedere una segreteria di supporto; le fattispecie che formeranno oggetto di analisi congiunta dovranno pervenire, debitamente istruite, alla segreteria almeno 15 giorni prima della data fissata per l'incontro;

- ✓ ad ogni incontro del Tavolo congiunto verrà redatto un verbale;
- ✓ le Parti, nell'adempimento di quanto previsto dal presente atto, adotteranno misure idonee ad assicurare l'osservanza delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali;
- ✓ con separata nota verranno stabilite le misure organizzative di funzionamento del Tavolo;
- ✓ il presente protocollo d'intesa, in vigore dalla data di sottoscrizione, s'intende valido fino a diversa determinazione di una o di entrambe le Parti.

Bologna, 15 dicembre 2017

Per la Direzione Regionale

Il Direttore



(dott.ssa Paola Muratori)

Per il Coordinamento degli Ordini dei
Dottori Commercialisti e degli Esperti
Contabili della Regione Emilia Romagna

Il Presidente *pro-tempore*



(dott. Emanuele Favero)